



ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần

- Tên học phần: Ngoại giao đa phương tiện (Multilateral Diplomacy)
- Mã học phần: ENG409
- Số tín chỉ: 3 (3/0/6)
- Cấp đào tạo: Đại Học
- Loại học phần: Bắt buộc
- Học phần tiên quyết: Tiếng Anh đọc 3, Tiếng Anh viết 3
- Đơn vị phụ trách: Khoa Ngoại Ngữ
- Số giờ tín chỉ: 3, trong đó:
 - Lý thuyết: 45 tiết (3 tín chỉ LT = 45 tiết)
 - Thực hành: 0 (0 tín chỉ TH = 60 tiết)
 - Thực tập: 0 (1 tín chỉ TT = 60 giờ TT tại cơ sở)
 - Đồ án/ Khóa luận: 0 (1 tín chỉ ĐA/KL = 45 giờ làm ĐA/KL)

2. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1:

- Họ và tên: Nguyễn Thị Tấn
- Chức danh, học vị: Thạc Sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Ngoại Ngữ - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0773307170
- Email: tannt@vhu.edu.vn

Giảng viên 2:

- Họ và tên: Nguyễn Trường Giang
- Chức danh, học vị: Thạc Sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Ngoại Ngữ - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0777919333
- Email: giangnt@vhu.edu.vn

3. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần cung cấp cho người học những định hướng, quan điểm, và các bình luận bùng nổ về tác động của thời đại kỹ thuật số đối với hoạt động ngoại giao cũng như số hóa có tác động lớn đến ngoại giao, cả về hình thức tiến hành và cơ cấu ngoại giao như thế nào. Học phần cũng trang bị cho người học hiểu biết về tác động của số hóa đối với chính sách đối ngoại: ở một thái cực là 'những người không tương trên mạng' và ở thái cực kia là 'những người theo chủ nghĩa hiện thực trên mạng'.

4. Mục tiêu của học phần

Học phần có những mục tiêu:

- Cung cấp cho người học những kiến thức chung về lĩnh vực ngoại giao đa phương tiện từ nền tảng tiếng Anh cơ sở để có thể vận dụng vào chuyên ngành thương mại, biên-phiên dịch, quốc tế học, và phương pháp giảng dạy.
- Cung cấp cho người học những kỹ năng giao tiếp tốt bằng các phương tiện ngoại giao, có kỹ năng trao đổi, thuyết trình trước đám đông, có khả năng truyền đạt thông tin rõ ràng, đàm phán, thuyết phục, vận dụng kiến thức được học một cách tinh tế trong từng hoàn cảnh.
- Cung cấp cho người học những kỹ năng tương tác, đàm phán, giao tế giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp và giữa doanh nghiệp với các ban ngành chức năng cũng như giữa các tổ chức phi chính phủ.
- Trang bị kiến thức kỹ năng sử dụng tiếng Anh trong công việc và cuộc sống trong môi trường toàn cầu hóa.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
Kiến thức	
CLO1	Nhận biết được những kiến thức cơ bản về ngoại giao đa phương tiện trong bối cảnh toàn cầu hóa.
CLO2	Nhận biết được kiến thức chung về các phương tiện ngoại giao trong bối cảnh toàn cầu hóa.
CLO3	Phân biệt được điểm khác biệt trong kỹ năng giao tiếp bằng văn bản, có kỹ năng trao đổi, đàm phán, thuyết trình trước công chúng.
CLO4	Nhận biết được kỹ năng tương tác, đàm phán, ngoại giao giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp và giữa doanh nghiệp với các ban ngành chức năng, với các

Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
	tổ chức phi chính phủ.
Kỹ năng	
CLO5	Trình bày được những kiến thức cơ bản về một số khía cạnh liên quan đến ngoại giao trong bối cảnh văn hóa toàn cầu.
CLO6	Giải thích được một điểm khác biệt trong kỹ năng ngoại giao bằng các phương tiện ngoại giao khác nhau: xử lý văn bản, văn kiện, có kỹ năng trao đổi, đàm phán, thuyết trình trước công chúng.
CLO7	Sử dụng và tích lũy vốn từ vựng tiếng Anh liên quan đến các lĩnh vực ngoại giao được học.
CLO8	Phân tích các tình huống ngoại giao để có thể tiếp cận phương tiện giao tiếp theo chủ đề phù hợp như giúp người học nâng cao kỹ năng đọc hiểu và diễn đạt về những vấn đề liên quan đến.
Mức độ tự chủ và trách nhiệm	
CLO9	Xây dựng các kỹ năng thảo luận nhóm, phân công để hoàn tất các nhiệm vụ được giao đúng hạn.
CLO10	Xây dựng được tinh thần trách nhiệm trong công việc tập thể và cá nhân.

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và Chuẩn đầu ra học phần

Chuẩn đầu ra	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO9	PLO11	PL O12
CLO1	X							
CLO2	X							
CLO3	X							
CLO4	X							
CLO5	x							
CLO6	x							
CLO7	x							
CLO8		x		x				
CLO9					x	x	x	
CLO10						x	x	

Ghi chú: *PLOs (Programme Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra cấp CTĐT*

CLOs (Course Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra học phần

6. Nội dung chi tiết của học phần

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
Chương 1&2	Introduction Public Diplomacy and the Digital Society	CLO1, CLO4, CLO5, CLO7
Chương 4	From Targeting to Tailoring—The Two Stages of Public Diplomacy’s Digitalization	CLO1, CLO4, CLO7, CLO8
Chương 5	The Specter of Echo Chambers—Public Diplomacy in the Age of Disinformation	CL1, CLO2, CLO4, CLO7
Chương 6	The New Public Diplomacy—Fact or Fiction	CL1, CLO2, CLO4, CLO6, CLO7
Chương 7	Overcoming the Limitations of Traditional Diplomacy	CLO1, CLO2, CLO4, CLO6, CLO7
Chương 8	On Selfie Diplomacy	CLO3, CLO4, CLO5, CLO7, CLO8
Chương 9	The Digitalization of Ambassadors	CLO3, CLO4, CLO5, CLO7, CLO8
Chương 10	A Discussion of the Digitalization of Public Diplomacy	CLO3, CLO4, CLO5, CLO7, CLO8
	REVIEW	CLO3, CLO4, CLO5, CLO7, CLO8

6.2. Thực hành

	Nội dung	Đáp ứng CLOs
6.2.1.	Bài tập cá nhân	
	Người học tham gia tích cực và hoàn tất các bài tập trên lớp và ngoài lớp.	CLO9, CLO10
6.2.2.	Bài tập nhóm	
	- Người học tham gia thảo luận nhóm trong lớp và ngoài lớp, hoàn thành các nhiệm vụ chung của nhóm. - Các nhóm báo cáo kết quả làm việc trước lớp.	CLO9, CLO10

7. Phân bổ thời gian theo tiết và điều kiện thực hiện:

Chương	Tên Chương	Số tiết tín chỉ				
		Lý Thuyết	Bài tập	Thực hành	Tự học	Tổng
1	Introduction Public Diplomacy and the Digital Society	4	1		10	15
2	From Targeting to Tailoring—The Two Stages of Public Diplomacy’s Digitalization	2	3		10	15
4	The Specter of Echo Chambers—Public Diplomacy in the Age of Disinformation	4	1		10	15
6	The New Public Diplomacy—Fact or Fiction	2	3		10	15
7	Overcoming the Limitations of Traditional Diplomacy	4	1		10	15
8	On Selfie Diplomacy	2	3		10	15
9	The Digitalization of Ambassadors	3	2		10	15
10	A Discussion of the Digitalization of Public Diplomacy	3	2		10	15
	REVIEW	3	2		10	15
Tổng		27	18		90	135

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN

1.
2.
3.

8. Phương pháp giảng dạy:

Giảng viên giảng dạy với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Phát vấn
- Hỏi lại hoặc vấn đáp
- Đọc và tóm lược nội dung tài liệu
- Động não nhanh (bài tập tư duy cá nhân)
- Giao bài đọc và viết về nhà
- Hướng dẫn tự học
- Thảo luận nhóm
- ...

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp giảng dạy

Phương pháp giảng dạy	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8	CLO9	CLO10		
Thuyết Trình	X	X	X	X								
Phát vấn	X	X	X	X	X	X	X					
Hỏi lại hoặc vấn đáp	X	X	X	X	X	X						
Đọc và tóm lược nội dung tài liệu									X	X		
Động não nhanh					X	X	X					
Giao bài đọc và viết về nhà								X	X	X		
Hướng dẫn tự học									X	X		
Thảo luận nhóm									X	X		

9. Phương pháp học tập

Sinh viên học tập với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

Gợi ý:

- Nghe giảng
- Thuyết trình
- Làm việc nhóm (thảo luận, xây dựng ý tưởng, lập dàn bài cho các đoạn văn)
- Làm việc cá nhân (viết câu, viết đoạn văn, đọc và nhận xét bài của nhau)
- Tự học, tự nghiên cứu (đọc sách giáo trình chính và giáo trình bổ trợ trước ccs buổi lên lớp)

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp học tập

Phương pháp học tập	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8	CLO9	CLO10
Nghe giảng	X	X	X	X						
Thuyết trình	X	X	X	x						
Làm việc nhóm					X	X	X	X	X	X
Làm việc cá nhân					X	X	X	X	X	X
Tự học, tự nghiên cứu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp và giờ thuyết trình (sinh viên chỉ được vắng mặt tối đa 20% thời gian lên lớp của học phần).
- Đọc tài liệu tham khảo bắt buộc và bổ trợ do giảng viên giới thiệu.
- Hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân, bài tập nhóm.
- Tham gia kỳ thi giữa khóa và kết thúc học phần.
-

11. Thang điểm đánh giá: Điểm đánh giá quá trình và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 1 chữ số thập phân.

12. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập

Sinh viên được đánh giá kết quả học tập trên cơ sở hai điểm thành phần như sau:

1. *Điểm đánh giá quá trình: trọng số 40% bao gồm:*

- Điểm chuyên cần: 10, trọng số 10%
- Điểm tham gia hoạt động trên lớp và ngoài lớp: 10, trọng số 15%

- c. Điểm kiểm tra giữa khóa: 10, trọng số 15%
2. Điểm thi kết thúc học phần: trọng số 60%

Hình thức thi: **Tiểu luận**

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và phương pháp kiểm tra, đánh giá

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8	CLO9	CLO10
Trắc nghiệm	X	X	X	X		X	X			
Tự Luận					X		X	X		
Thuyết Trình					X	X	X	X	X	X

13. Tài liệu phục vụ cho học phần

13.1. Tài liệu chính

1. Manor, I., (2019). *The Digitalization of Public Diplomacy*. Palgrave Macmillan Series in Global Public Diplomacy. ISBN: 978-3-030-04404-6 ISBN 978-3-030-04405-3

13.2. Tài liệu tham khảo

1. Hocking, B., & Melissen, J. (2015). *Diplomacy in the Digital Age*. Palgrave Macmillan. Website: <http://www.clingendael.nl/>
2. Gibloa, E. (2001). *Diplomacy in the media age: Three models of uses and Effects*. *Diplomacy and Statecraft*, 12:2, 1-28, DOI: 10.1080/09592290108406.

TP.Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm

Duyệt

Trưởng Bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Thị Tấn